



## GISW Schulbus FAQ's

Unser Ziel ist es, allen GISW-Schüler:innen stets den sichersten, effizientesten und fürsorglichsten Fahrdienst zu bieten. Dies erreichen wir durch harmonische Zusammenarbeit. Alle Fahrgäste müssen sich an die auf der Website veröffentlichten Schulbusregeln halten und den Anweisungen des Schulbusfahrers folgen.

Die GISW betreibt acht Buslinien, die auf der GISW-Website veröffentlicht sind und von Coughlin Transportation, Inc. ([www.coughlintransportation.com](http://www.coughlintransportation.com)) betrieben werden. Ihre Ansprechpartnerin an der GISW für alle Busangelegenheiten ist unsere Transportmanagerin (TM), Frau Karen Kinsler ([kkinsler@giswashington.org](mailto:kkinsler@giswashington.org)).

### Häufig gestellte Fragen

**Q:** Wie kann ich die TM während des Sommers/vormittags/nachmittags/ während der Schulzeit am besten erreichen?

**A:** Am besten erreichen Sie die TM per E-Mail. Während der regulären Geschäftszeiten können Sie das Büro des TM auch telefonisch erreichen (301-767-3839).

**Q:** An wen kann ich mich wenden, wenn es um die Bushaltestelle meines Kindes/unserer Kinder oder um Fragen zum Busfahren geht?

**A:** Für derzeit angemeldete Nutzer des Busservices: Alle Fragen und Anliegen in Bezug auf den Busverkehr sollten an die TM gerichtet werden. Wenn Sie Ihr Kind noch nicht mit dem Beschulungsvertrag für den Bus angemeldet haben, verwenden Sie bitte das diese [Change Form](#) und senden Sie sie direkt an [afloyd@giswashington.org](mailto:afloyd@giswashington.org). Wenn Sie die TM nicht erreichen können und es dringend ist, rufen Sie bitte das Front Office unter 301-767-3800 an. In Notfällen können Sie die TM über ihr Mobilgerät unter (N.N.) erreichen.

**Q:** Um wieviel Uhr sollte ich an der Bushaltestelle sein?

**A:** Wir bitten alle Schüler:innen, morgens 10 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit an ihrer Bushaltestelle zu sein, und wir bitten die Eltern, die ihre Kinder nachmittags vom Bus abholen 10 Minuten vor der planmäßigen Ankunftszeit an der Haltestelle zu sein. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Kinder alt genug sind, um den Weg von Ihrem

*Haus zur und von der Bushaltestelle allein zurückzulegen, können Sie bei der TM ein Formular anfordern, das Sie dann bitte ausfüllen und einreichen.*

**Q: Wie werden Bushaltestellen und -zonen festgelegt?**

**A:** *Die Bushaltestellen werden so eingerichtet, dass alle Busse voll ausgelastet sind, aber die Sicherheit aller Mitfahrenden hat für uns oberste Priorität. In den meisten Fällen werden zentrale Abholpunkte in einem oder mehreren Stadtteilen eingerichtet. Sie werden auf der Grundlage von Sicherheit und Effizienz festgelegt. Die Busse werden nicht in eine Sackgasse oder eine andere Straße geleitet, die eine Dreipunktswende oder ein Rückwärtsmanöver zum Aussteigen erfordert.*

**Q: Wie wird festgelegt, wer als Erster abgeholt und als Letzter abgesetzt wird?**

**A:** *Normalerweise holt der Bus zuerst die Schüler:innen ab, die am weitesten von der Schule entfernt wohnen, und fährt dann in Richtung Schule. Die Schüler:innen werden in umgekehrter Reihenfolge wieder abgesetzt. Es kann vorkommen, dass Schüler:innen später im Schuljahr zur GISW kommen und dass die Busrouten dann angepasst werden, um diese/r neue/n Schüler:in entgegenzukommen. Die GISW tut ihr Bestes, um die Routenänderungen zu minimieren. Die Eltern werden im Voraus informiert, wenn eine neue Bushaltestelle eingerichtet wird.*

**Q: Die auf der Website aufgeführten Haltestellen sind für mein Kind zu weit entfernt, um sie zu Fuß zu erreichen. Kann meine Bushaltestelle verlegt werden?**

**A:** *Die Haltestellen werden an zentralen Abholpunkten eingerichtet. Die Busrouten werden jeden Sommer überprüft und neue Haltestellen können dann in Betracht gezogen werden. Wenn die nächstgelegene Haltestelle mehr als fünfzehn (15) Minuten zu Fuß oder vierzig (40) Minuten mit dem Auto entfernt ist, wird die Verlegung oder Hinzufügung einer Haltestelle in Betracht gezogen, ist aber nicht garantiert. Die Verkehrsabteilung darf mitten im Schuljahr keine neuen Haltestellen einrichten, wenn sich dadurch die Abhol- und Absetzzeiten für die Schüler:innen, die bereits mit dem Bus fahren, drastisch ändern würden..*

**Q: Wann werden die neuen Buslinien im Sommer auf der Website veröffentlicht?**

**A:** *Die Bushaltestellen werden normalerweise ein bis zwei Wochen vor Schulbeginn veröffentlicht.*

**Q: Werde ich benachrichtigt, wenn der Bus verspätet ankommt?**

**A:** *Eltern, die sich für unser GISW-SchoolMessenger-Notfallbenachrichtigungssystem angemeldet haben, werden per SMS benachrichtigt, wenn ihr Bus mehr als zehn (10) Minuten zu spät kommt. Die Eltern werden auch benachrichtigt, wenn ein Ersatzfahrer oder Ersatzbus auf der Buslinie eingesetzt wird, da dies zu Verspätungen führen kann.*

**Q:** Was soll ich tun, nachdem die Buslinien auf der Website veröffentlicht wurden, wenn ich mit der Haltestelle meines Kindes / meiner Kinder nicht zufrieden bin?

**A:** Die Bushaltestellen werden anhand der angegebenen Wohnadresse zugewiesen. Wenn Sie ein Problem mit den zugewiesenen Bushaltestellen haben, senden Sie bitte eine E-Mail an unsere TM und erläutern Sie Ihre Bedenken. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Haltestellen nicht hinzugefügt werden können, wenn sie Sicherheitsbedenken hervorrufen oder zu einer drastischen Änderung der Routen oder Zeiten führen würden.

**Q:** Wie lange ist die durchschnittliche Busfahrt für Schüler:innen?

**A:** Unser Ziel ist es, die Fahrtzeit der Schüler:innen auf eine Stunde oder weniger zu begrenzen. Dabei wird die Zeit von der ersten Abholung bis zur tatsächlichen Ankunft an der Schule eingerechnet. Es kann Umstände geben, die eine längere Fahrtzeit als eine Stunde erfordern.

**Q:** Ich habe gesehen, dass andere Busse näher an meinem Wohnort halten, warum kann ich an diesem Ort keine Haltestelle haben?

**A:** Die Haltestellen werden an zentralen Abholpunkten eingerichtet. Neben dem Standort der Schüler werden auch die Standorte der Haltestellen anderer Schulen, Sicherheitsbedenken und Verkehrsstatus berücksichtigt.

**Q:** Was muss ich tun, wenn ich möchte, dass mein Kind in einem anderen Bus mitfährt?

**A:** Schüler:innen können mit einem anderen Bus fahren, wenn Platz vorhanden ist. Eine schriftliche oder mündliche Mitteilung der Eltern an der TM ist bis 12 Uhr mittags des betreffenden Tages erforderlich, UND die TM muss den Antrag genehmigen. Wenn der Schüler:in den Bus noch nicht benutzt, kann sie oder er den Bus benutzen, indem sie oder er an der Rezeption einen Einzelfahrschein kauft und dabei die [Richtlinien für den Erwerb von Einzelfahrschein](#) befolgt.

**Q:** Wie kann ich einen Einzelfahrschein kaufen? Wie hoch ist der Preis?

**A:** Einzelfahrschein können an der Rezeption nur dann erworben werden, wenn ein Elternteil die TM kontaktiert und die Genehmigung erhalten hat. Bitte beachten Sie diese [Richtlinien für den Erwerb von Einzelfahrschein](#).

**Q:** Kann ich den Busfahrer meines Kindes direkt kontaktieren?

**A:** Wir schätzen die Beziehungen, die zwischen den Fahrern und den Eltern aufgebaut werden, aber bitte wenden Sie sich NICHT direkt an die Fahrer:innen. ALLE Mitteilungen sollten über die TM laufen. In Notfällen können Sie auch das Front Office unter 301-767-

3800 kontaktieren. Den Fahrer:innen ist es aus Sicherheitsgründen nicht gestattet, während der Fahrt zu telefonieren.

**Q: Was soll ich tun, wenn mein Kind im Bus gemobbt wird? Wie wird das gehandhabt? Was sind die Schritte für Schüler:innen, die sich im Bus daneben benehmen?**

**A:** Die GISW duldet weder Mobbing noch unangemessenes Verhalten auf dem Gelände der GISW. Wenn ein/e Schüler:in gemobbt wird oder ein/e Schüler:in sich daneben benimmt, melden Sie dies bitte der TM. Unsere Busfahrer melden Mobbing und andere Probleme an die TM. Der TM füllt einen Bericht aus und leitet ihn an die Schulleitung weiter. Wenn Maßnahmen zur Trennung der Schüler:innen oder Ermahnungen der Eltern an ihre Kinder nicht zur Lösung der Situation beitragen, können Schüler:innen, die gegen die GISW-Busregeln verstoßen, disziplinarischen Maßnahmen unterworfen werden, die von der Disziplinarkonferenz beschlossen werden. Bei schwerwiegenden Verstößen kann der Schulleiter die Schüler:in sofort vom Busfahren ausschließen. Eine dauerhafte Suspendierung vom Bus kann von der Disziplinarkonferenz beschlossen werden und rechtfertigt NICHT die Rückerstattung des Schulgeldes.

**Q: Kann ich mit dem Bus meines Kindes zur Schule fahren?**

**A:** Eltern dürfen nicht in Schulbussen mitfahren oder einsteigen, wenn diese für die Beförderung von Kindern zur und von der Schule eingesetzt werden. Nur unter besonderen Umständen ist es Eltern erlaubt, im Bus mitzufahren. Dazu ist die Genehmigung der GISW-Leitung erforderlich. Eltern dürfen nicht in den Bus einsteigen. Wenn Eltern sich Sorgen um ihr Kind/ihre Kinder oder andere Schüler:innen machen, sollten sie dies sofort der TM melden.

**Q: Was passiert, wenn mein Kind den Bus am Morgen/Nachmittag verpasst?**

**A:** Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Kind den Bus aufgrund eines Fehlers des Fahrers verpasst hat, wenden Sie sich bitte sofort an die TM. Allerdings ist dies nicht immer möglich, wird der Bus Ihr Kind abholen. In diesem Fall müssen die Eltern einen anderen Weg finden, um ihr Kind zur oder von der GISW zu fahren.

**Q: Gibt es eine Möglichkeit, den Standort des Busses meines Kindes zu verfolgen?**

**A:** Nein, wir können die Busse nicht verfolgen.

**Q: Mein Kind hat etwas im Bus verloren. Gibt es eine Kiste für Fundsachen?**

**A:** Wenn ein Gegenstand im Bus zurückgelassen wird, bewahrt der Fahrer den Gegenstand bis zur Rückkehr der Schülerin oder des Schülers im Bus auf. Wenn die/der Schüler:in den Gegenstand früher benötigt, sollte sie oder er so schnell wie möglich das Front Office unter 301-767-3800 benachrichtigen. Befindet sich der Bus noch auf dem GISW-Gelände,

*bemüht sich der Busfahrer nach Kräften, den Gegenstand sofort zu finden. Wenn der Bus bereits zum Busdepot in Coughlin zurückgefahren ist, wird der Gegenstand im Bus aufbewahrt. Die GISW haftet nicht für verlorene Gegenstände.*

**Q: Gibt es eine Frist für die Anmeldung meines Kindes für den Busdienst?**

**A:** *Es gibt keine Fristen für die Anmeldung zum Busdienst, aber wenn ein Bus ausgelastet ist, werden Sie auf eine Warteliste gesetzt und dann benachrichtigt, wenn ein Platz frei wird. Wenn Sie ihr Kind nachträglich für den Schulbus anmelden möchten, verwenden Sie bitte die [Change Form](#) und senden Sie diese direkt an [afloyd@giswashington.org](mailto:afloyd@giswashington.org).*

**Q: Wie kommunizieren Sie mit den Busfamilien im Falle eines Notfalls/einer Verspätung der Ankunft/Abfahrt?**

**A:** *Alle Busfamilien werden über unseren GISW-Notfallbenachrichtigungsdienst benachrichtigt. Die Schüler:innen/Eltern werden nach Busrouten eingeteilt und die Eltern erhalten eine E-Mail, eine SMS oder beides, wenn das Wetter, der Verkehr oder andere Faktoren eine Verspätung oder einen Ausfall ihres Busses verursachen könnten.*

**Q: Was sollen wir tun, wenn es Probleme wegen der Witterung gibt?**

**A:** *Die GISW hält sich bei Schulverspätungen und -schließungen an die Montgomery County Public Schools (MCPS). Bitte machen Sie sich mit den Plänen A, B, C und D vertraut, die auf der Website stehen unter [SCHULLEBEN > Schulbetrieb > Unterrichtsausfall](#). Unterrichtsausfälle werden immer unter [www.giswashington.org](http://www.giswashington.org) bekannt gegeben. Wenn Sie aktuelle Kontaktdaten angeben und sich für den Notfallbenachrichtigungsdienst anmelden, erhalten Sie auch eine SMS-Nachricht.*

**Q: Sind die Schulbusse klimatisiert?**

**A:** *Die Busse, die die Schüler der GISW befördern, sind mit einer Klimaanlage ausgestattet. Wenn ein Kind das Gefühl hat, dass der Bus nicht kühl genug ist, fragt es bitte zuerst die Fahrer:in. Wenn die Klimaanlage nicht voll funktionsfähig ist, wird Coughlin Transportation versuchen, das Gerät rechtzeitig vor Schulschluss zu reparieren, oder es kann ein anderer Bus zugewiesen werden, bis die Reparatur durchgeführt werden kann.*

**Q: Sind die Busse mit Sicherheitsgurten ausgestattet?**

**A:** *Nein, die Schulbusse sind nicht mit Sicherheitsgurten ausgestattet. Die Schüler müssen während der Fahrt immer sitzen bleiben.*

**Q: Dürfen Schüler:innen im Bus essen oder trinken?**

**A:** *Essen und Trinken ist nur mit Erlaubnis des Fahrers erlaubt. Die Schüler:innen müssen ihren Müll mitnehmen, wenn sie den Bus verlassen, oder ihn in den Mülleimer im Bus werfen.*